

Allegato E

Modulo Di Adesione Servizio Invio/Ricezione Fax Via Mail Nr. _____

Il Richiedente, con il presente modulo di adesione compilato e sottoscritto in ogni sua parte, si impegna a concludere un contratto per l'erogazione del servizio *Invio/Ricezione Fax Via Mail (Fax to Mail)* tramite il Partner sopra individuato, ai termini ed alle condizioni indicate nelle **“Condizioni di Contratto”**, che dichiara espressamente di conoscere ed accettare.

RICHIEDE

L'attivazione di n° numerazioni FAX TO MAIL **SERVIZIO BASE:**

O RICEZIONE FAX:

- Una Tantum per Attivazione Singola Numerazione **di € 20,00 (Venti) +i.v.a.**
- Canone Mensile per Singola Numerazione **di € 8,00 (Otto) +i.v.a.**

L'attivazione di n° numerazioni FAX TO MAIL **SERVIZIO PERSONALIZZATO:**

O RICEZIONE FAX:

- Una Tantum per Attivazione Singola Numerazione **di € 20,00 +i.v.a.**
- Canone Mensile per Singola Numerazione **di € 8,00 +i.v.a.**
- Una Tantum per Dominio/Sottodominio _____ con spazio 500Mb **di € 15,00 +i.v.a.**
- N° _____ Caselle di Posta con Canone mensile per singola casella **di € 0,50 +i.v.a.**

O INVIO FAX:

- Fatturazione sui secondi effettivi di trasmissione senza scatto alla risposta e con il e Listino Voip della Fonia.

Lì _____ Data _____ Firma _____

Il Titolare dichiara:

- che i dati forniti sono esatti e veritieri;
- di impegnarsi ad osservare le Condizioni Particolari di Contratto

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti: 4. Prezzi e Condizioni di Pagamento; 5 Responsabilità del Fornitore 6. Responsabilità del cliente;

Lì _____ Data _____ Firma _____

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SERVIZIO FAX SU MAIL

1. DEFINIZIONI

Le definizioni date al singolare valgono anche al plurale e viceversa.

Fonia Nazionale

Fonia Nazionale s.r.l.

Cliente

La persona fisica o giuridica firmataria del presente Contratto, inclusi i propri dipendenti o i propri clienti che utilizzano i Servizi.

Servizi

Tutti i servizi di messaggistica unificata forniti da Fonia Nazionale, ad esempio, ma non solo, servizi d'invio e ricezione di messaggi fax, SMS, corrispondenza postale, posta elettronica.

Offerta oppure Modulo Ordine

Componente del presente contratto che descrive i Servizi specifici richiesti, i termini, le quantità, le durate e i prezzi dei Servizi forniti al Cliente.

Listino

Documento contenuto nell'Offerta, riportante i prezzi applicati ai singoli messaggi in invio e/o ricezione, sulla base delle caratteristiche del messaggio e sulla destinazione.

2. USO E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il Cliente utilizzerà i Servizi:

- in base a quanto riportato nel presente contratto;
- in base alle eventuali regole d'uso pubblicate e alle sue specifiche tecniche determinate da Fonia Nazionale;
- in base alle leggi applicabili.
- Il servizio di ricezione fax offre come standard un singolo canale in ricezione per numero telefonico assegnato, consentendo la ricezione di 1 singolo messaggio fax alla volta. Durante la ricezione, il servizio presenta il segnale telefonico di "occupato" ad altri mittenti che tentano di trasmettere messaggi.
- Il servizio di ricezione fax offre, in opzione, la possibilità di trasferire il numero telefonico del Cliente sull'infrastruttura di ricezione. Data la complessità dell'operazione e l'assenza di un quadro procedurale consolidato per il trasferimento dei numeri tra operatori, Fonia Nazionale rende note al Cliente le seguenti limitazioni.
 - La Number Portability, effettuata da Fonia Nazionale tramite TWT SpA, può essere effettuata solo su numerazioni associate a linee analogiche (PSTN) o ISDN BRI mono-numero e solo per numerazioni appartenenti a Telecom Italia.
 - Il tempo necessario al trasferimento del numero è orientativamente pari a 30 giorni ma non è specificato. In più, gli operatori telefonici preposti all'operazione non forniscono informazioni sullo stato dell'attivazione, per cui l'unico segnale del successo dell'operazione è il funzionamento del servizio di ricezione fax.
 - Nel caso in cui durante l'operazione insorgessero problemi, non è possibile garantire tempi certi di risoluzione.

3. DURATA DEL CONTRATTO

L'utilizzo dei Servizi decorre dalla data d'attivazione.

Il Servizio ha durata annuale e sarà automaticamente rinnovato e, se previsto, di conseguenza fatturato a meno di comunicazione tramite lettera raccomandata A.R. da entrambe le parti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza.

4. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi di fornitura dei Servizi sono specificati nelle Offerte e nei Listini accettati dal Cliente.

Se non altrimenti specificato, prezzi e caratteristiche dei Servizi saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data indicata in calce alle Offerte accettate dal Cliente.

- Fonia Nazionale si riserva la facoltà - e il Cliente accetta fin d'ora - di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni con preavviso scritto di almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto, via posta ordinaria, oppure fax, al numero segnalato dal Cliente, oppure fornendo comunicazione via posta elettronica all'indirizzo di e-mail del cliente.
- Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno.
- E' diritto del Cliente rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, comunicando l'intenzione di non rinnovare il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.
- Gli importi relativi alla trasmissione o ricezione di messaggi saranno fatturati alla fine di ogni mese.
- La distinta del traffico mensile sarà spedita via posta elettronica Internet all'indirizzo specificato dal Cliente.
- I canoni fissi mensili o annuali sono fatturati all'inizio del relativo mese o anno.
- I contributi d'attivazione o gli eventuali importi pre-pagati sono fatturati in seguito all'attivazione dei Servizi.

5. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- Fonia Nazionale s'impegna a mantenere attivi e invariati i numeri telefonici assegnati per tutta la durata del contratto, a meno d'interventi eccezionali fuori dal controllo di Fonia Nazionale.

- In seguito al termine del contratto, Fonia Nazionale si riserva il diritto di assegnare ad altri Clienti i numeri telefonici utilizzati per la ricezione di messaggi. Il Cliente solleva in ogni modo Fonia Nazionale da qualunque responsabilità diretta o indiretta derivante dalla rassegna dei numeri telefonici.

Fonia Nazionale non è responsabile della qualità del servizio di ricezione qualora le centrali di transito siano modificate dagli operatori telefonici.

- Fonia Nazionale non indagherà in alcun modo sul contenuto dei messaggi, tranne quando sia necessario:

- (a) per adempiere ad obblighi normativi;
- (b) per adeguarsi a un provvedimento legale, inclusa ogni disposizione dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente;

(c) per difendersi da contestazioni di terzi che asseriscano che il contenuto violi i loro diritti;

(d) per tutelare gli interessi di Fonia Nazionale o di terzi.

Rispetto alle liste di nominativi, indirizzi o numeri telefonici sottoposte dal Cliente per l'invio di circolari, Fonia Nazionale s'impegna, tranne nei casi previsti dal punto 5.3, a:

- mantenere la massima riservatezza sulle liste;

- a non utilizzare in nessun modo le liste per scopi diversi dalla fornitura dei Servizi, ne' per sviluppare altri prodotti o servizi in concorrenza al Cliente, ne' per fornire le liste ad altri Clienti;

Fonia Nazionale non è in alcun modo responsabile del contenuto dei dati trasmessi o ricevuti tramite i Servizi.

Fonia Nazionale non è responsabile dei disservizi imputabili a terze parti, quali ad esempio ma non solo, il funzionamento di server di posta elettronica forniti da terze parti o le apparecchiature di ricezione o trasmissione utilizzate da terzi.

Fonia Nazionale non garantisce la consegna della risposta al mittente quando questa è effettuata dopo una settimana dall'invio del messaggio e, in ogni modo, in caso d'incompatibilità tecniche della rete cellulare o del singolo apparecchio destinatario del messaggio.

Il Cliente prende atto che, in seguito ad eventi fuori dal controllo diretto di Fonia Nazionale, l'invio di messaggi SMS potrà essere interrotto in qualsiasi momento senza alcun obbligo da parte di Fonia Nazionale, se non quello di risarcire al Cliente eventuali anticipi di traffico ricevuti.

6. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- Il Cliente s'impegna ad utilizzare i Servizi nel pieno rispetto delle leggi vigenti, ivi incluse le regole di tutela della privacy, in particolare per quanto riguarda l'invio di messaggi non sollecitati e di accettare e seguire regole di autodisciplina.

- Il Cliente non può in alcun modo utilizzare o tentare di utilizzare i Servizi in modo da alterarne il funzionamento e intercettare o tentare di intercettare messaggi indirizzati ad altri;

In caso di rimostranze da parte di terzi a fronte di messaggi trasmessi tramite i Servizi, che siano riconducibili a trasmissioni effettuate dal Cliente, Fonia Nazionale è autorizzata a comunicare al rimostrante: Ragione Sociale, indirizzo della sede operativa, CAP e numero telefonico del Cliente.

- Il Servizio può essere rivenduto a terzi in seguito ad autorizzazione di Fonia Nazionale.

- La rivendita dei servizi di Ricezione Fax tramite portali o siti Web o in altro modo diretta al grande pubblico è soggetta ai seguenti vincoli: o I prezzi al pubblico devono essere maggiori o uguali ai prezzi praticati da Fonia Nazionale S.r.l. e in caso di variazione modificati entro 30 giorni dalla pubblicazione.

o Le modalità di offerta del servizio debbono essere identiche a quelle proposte da Fonia Nazionale.

- Nel caso in cui il Cliente voglia cessare il servizio e richieda il trasferimento della numerazione verso altro operatore, il Cliente è avvisato che i tempi per l'esecuzione di tale procedura non sono definiti ne' prevedibili.

- Qualora il Cliente violi gli obblighi descritti nel presente contratto, fermo il diritto di Fonia Nazionale di invocare la risoluzione automatica del contratto è altresì facoltà della stessa richiedere il risarcimento d'eventuali danni diretti o indiretti subiti, ivi inclusi i danni derivanti da qualsiasi azione legale intrapresa contro Fonia Nazionale da terzi per il mancato rispetto delle leggi vigenti da parte del Cliente.

- Fonia Nazionale si riserva inoltre il diritto d'interrompere del tutto o in parte i Servizi qualora riceva segnalazione che il Cliente:

o abbia violato le leggi vigenti, oppure,

o abbia causato segnalazioni alle entità di controllo che vigilano sull'invio di messaggi non sollecitati, oppure,

o quando dall'analisi dei propri registri di trasmissione rilevi l'utilizzo di liste di distribuzione con un tasso d'indirizzi/numeri telefonici non validi superiore al 10%.

7. ASSISTENZA E PUNTO DI DEMARCAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di messaggistica unificata Fonia Nazionale sono coperti da un servizio d'assistenza telefonica e via e-mail, attivo in orario ufficio, dalle 08:45 alle 12:45 e dalle 14,00 alle 18,00 dal Lunedì al Venerdì escluse le festività nazionali e le festività della città di Milano.

Il servizio d'assistenza ha il compito di fornire supporto al Cliente in merito ai seguenti punti:

- analisi dello stato di ricezione e trasmissione dei messaggi

- breve formazione sull'uso del servizio qualora avvenga tramite la modalità di posta elettronica o altre interfacce sviluppate direttamente da Fonia Nazionale.

- supporto alla diagnosi di problemi di trasmissione e ricezione fax inerenti al servizio specifico fornito da Fonia Nazionale, incluse le apparecchiature gestite direttamente da Fonia Nazionale.

Il servizio d'assistenza è limitato alle componenti sopra citate ed esclude ogni altra forma d'assistenza, ad esempio ma non solo: la formazione ad utenti in merito all'uso di applicazioni di automazione ufficio, sistemi di posta elettronica o software di terze parti, per la quale dovrà essere formulata e quotata offerta specifica.