

Modulo di Sottoscrizione
Numero Verde 848 _____



Offerta Riservata a _____

Data Creazione _____

Responsabile di Riferimento _____

Descrizione del Servizio

Nel presente documento è descritto il servizio di Addebito Ripartito 848 per il mercato affari.

Nei successivi paragrafi, unitamente alle caratteristiche generali del servizio, vengono descritte le soluzioni proposte nonché i tempi di attivazione previsti.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Addebito Ripartito 848 consente al Cliente sottoscrittore di ricevere chiamate da qualunque parte d'Italia, sfruttando un unico numero telefonico e di ripartire il relativo costo in maniera variabile tra chiamante e chiamato secondo la seguente modalità:

- servizio **848** addebito con ripartizione a tempo: prevede per le chiamate provenienti da rete fissa un addebito al chiamante pari ad un importo corrispondente a quello della tariffazione urbana a tempo di Telecom Italia¹ mentre al cliente sottoscrittore del servizio verrà addebitato il traffico valorizzato secondo gli schemi tariffari riportati nel quadro C.

Il servizio è offerto in modalità base o con prestazioni accessorie.

2. MODALITA' DI ACCESSO

La raccolta del traffico avviene tramite Addebito Ripartito 848 messo a disposizione del Cliente da parte di Fonia Nazionale e ad esso riservato; nessun addebito verrà prodotto da Fonia Nazionale verso il chiamante.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà attivato entro 10 gg. lavorativi dal momento in cui Fonia Nazionale venga in possesso di tutte le informazioni necessarie alla configurazione dello stesso.

4. PORTABILITA' DEL NUMERO

La Number Portability, prestazione resa disponibile dall'accordo fra operatori telefonici, consente al Cliente intestatario di una numerazione telefonica (geografica e non geografica) di mantenerla invariata, pur cambiando operatore.

Grazie alla Number Portability, le aziende che desiderano aderire all'offerta Numero Verde Fonia Nazionale possono conservare la numerazione eventualmente già attivata precedentemente con altro operatore telefonico nazionale.

La Number Portability sulle numerazioni 848 può essere richiesta esclusivamente da Operatori Licenziatari, che abbiano sottoscritto con Telecom Italia un separato contratto di Number Portability.

Una volta sottoscritta la richiesta di Number Portability, sarà BT Italia, in qualità di operatore ricevente (operatore che acquisisce il cliente con il codice oggetto di portabilità), a farsi carico di trasferire la richiesta di portabilità all'operatore assegnatario (operatore cui è assegnata la numerazione), portando a termine le operazioni di passaggio (il Cliente non dovrà recedere dal contratto con l'operatore pena la disattivazione del servizio).

A tal fine è necessario sottoscrivere l'apposito modulo nell'Allegato.

Il passaggio del codice dall'operatore assegnatario ad BT Italia avviene con modalità tali da non creare alcun disservizio per il Cliente.

5. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Fatturazione sugli effettivi secondi di conversazione oltre ai canoni previsti, la fatturazione sarà mensile

Con una soglia minima di € 50,00.

Al servizio in oggetto vengono applicate le condizioni generali del contratto di Fonia Nazionale.

¹ Per le chiamate provenienti da rete mobile la quota è definita dal singolo gestore.

Fonia Nazionale S.r.l.
Servizio Numero Verde 848 _____

Il presente Allegato fa parte integrante dell'offerta commerciale, che il Cliente con la firma della corrente scheda dichiara di aver esaminato e accettare in ogni sua parte.
A tale scopo il Cliente esprime, nel presente documento, le proprie scelte e fornisce i dati necessari all'attivazione del Servizio sulle linee dallo stesso indicate.

Quadro A Dati CLIENTE

Ragione Sociale		
Indirizzo sede		
CAP	Città	Prov.
Riferimento del Cliente		
Telefono/i	Fax	
Cellulare	e-mail	

Quadro B Richiesta Portabilità del Numero

Il sottoscritto _____ in qualità di _____, titolare dell'abbonamento con Telecom Italia al servizio Numero Verde Nazionale con le seguenti numerazioni:

▪ 848	▪ 848
-------	-------

munito dei necessari poteri,

CHIEDE

di recedere dal suddetto contratto e di instaurare, usufruendo della prestazione di Service Provider Portability, di cui alle delibere 4/CIR/99 (pubblicata nella G.U. n. 303 del 28.12.1999) e 7/CIR/00 (pubblicata nella G.U. n. 185 del 9/8/2000), un rapporto contrattuale con BT Italia S.p.A.

Timbro e Firma _____

Si allega delega per il Partner tecnologico di Fonia Nazionale con la quale si autorizza la richiesta di NP.

Quadro C Listino Prezzi
Tutti gli importi di seguito indicati sono da intendersi al netto di IVA

DIRETTRICE		scatto €	Tariffa al minuto in € cent.
Locale	Rete fissa	0,0000	0,017
	Cabina telefonica	0,0000	0,15
Nazionale	Rete fissa	0,0000	0,017
	Cabina telefonica	0,0000	0,15
Mobile TIM		0,0000	0,25
Mobile Vodafone		0,0000	0,27
Mobile WIND		0,0000	0,27
Mobile H3G		0,0000	0,27
Mobile RFI		0,0000	0,27

Prestazioni Accessorie	Contributo Attivazione	Canone Mensile
Servizio Base	40,00	-
Numero Mnemonico	40,00	40,00
Instradamento su Selezione Prefissi	30,00	30,00
Instradamento su Selezione Numero	30,00	30,00
Accesso con Autenticazione	30,00 + 10,00 (per PIN)	30,00 + 5,00 (per PIN)
Instradamento in Emergenza	30,00	30,00
Instradamento su Base Tempo	30,00	30,00
Instradamento su più Sedi	30,00	30,00
Instradamento su Base Prefisso	30,00	30,00
Instradamento su Base Regionale	30,00	30,00
Instradamento Personalizzato	30,00	30,00
Instradamento Personalizzato di II° Livello	40,00	40,00
Instradamento su Base Tempo e Area	40,00	40,00
Instradamento con Risponditore Automatico	40,00	40,00
Creazione Code Personalizzate	30,00	30,00
Creazione Code Personalizzate di II° Livello	40,00	40,00
Tempo Massimo per chiamata	10,00	5,00
Reinstradamento Chiamate	30,00	30,00
Messaggio Vocale	40,00	40,00
Autenticazione su più Sedi	30,00	30,00
Annunci Personalizzati (per prestazione)	40,00	40,00

I contributi di attivazione saranno addebitati con la prima fattura utile.

Fonia Nazionale - con decorrenza dal 1 giugno 2004 - tarifferà le chiamate originate da mobile sulla base dell'Operatore titolare della numerazione al momento della chiamata (Operatore Receiver)

Quadro D Caratteristiche delle Linee

Numero Linee Attestate sul PABX	<input type="text"/>	Numero Linee Dirette Non Attestate su PABX	<input type="text"/>
ANALOGICHE	<input type="text"/>	ANALOGICHE	<input type="text"/>
ISDN BRI	<input type="text"/>	ISDN BRI	<input type="text"/>
ISDN PRI	<input type="text"/>	ISDN PRI	<input type="text"/>
CAS PUBBLICO	<input type="text"/>	CAS PUBBLICO	<input type="text"/>

Quadro D Linee da attivare

NUMERO	TIPO	TIPO LINEA	QUANTITÀ

Quadro E Prestazioni Accessorie richieste*

Prestazione Aggiuntive al servizio base	Allegato numero	Effettuata richiesta
Instradamento su selezione Prefisso	1A	
Annunci Personalizzati su selezione Prefissi	1A	
Instradamento su selezione Prefisso Plus	1B	
Instradamento su selezione Numero	2A	
Instradamento su selezione Numero Plus	2B	
Piattaforma di Emergenza	3A	
Instradamento su Base Tempo	4A	
Annunci Personalizzati su Base Tempo	4A	
Instradamento su Base Percentuale	4B	
Instradamento su Base numero Chiamate	4C	
Instradamento su Base Prefisso Chiamante	4D	
Instradamento su Base Regionale	4E	
Instradamento Personalizzato	4F	
Instradamento Personalizzato di II° Livello	4G	
Instradamento su Base Regione e Tempo	4H	
Accesso al servizio con autenticazione	4I	
Annunci Personalizzati su Autenticazione	4I	
Instradamento con Selezione opzione Menù	4L	
Creazione Code Personalizzate	5A	
Creazione Code Personalizzate di II° Livello	5B	
Tempo Massimo per chiamata	5C	
Reinstradamento Chiamate	6A	
Controllo Tramite Web	7A	
Messaggio Vocale	8A	

- ✓ Ricordarsi di compilare gli allegati delle prestazioni Aggiuntive
- ✓ Non si garantisce l'attivazione delle prestazioni aggiuntive se gli allegati non saranno compilati e aggiunti al contratto

Prestazioni Accessorie

Messaggio Vocale

Consente al sottoscrittore del servizio di definire un breve messaggio (ad es. di benvenuto) che il chiamante ascolterà all'inizio della chiamata;

Instradamento su Selezione Prefissi

Consente di definire un certo numero di prefissi (di rete fissa o mobile) dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero verde oppure un certo numero di prefissi (di rete fissa o mobile) dai quali si desidera ricevere chiamate al numero verde;

Instradamento su Selezione Numeri

consente di definire una certa quantità di numeri (di rete fissa o mobile) dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero verde oppure una certa quantità di numeri (di rete fissa o mobile) dai quali si desidera ricevere chiamate al numero verde;

Accesso con Autenticazione

consentono di superare gli sbarramenti previsti dalle prestazioni Instradamento su Selezione Prefissi e/o Instradamento su Selezione Numeri attraverso la digitazione di un codice di autorizzazione ed un PIN;

Instradamento su Base Tempo

consente, a clienti multisede, di instradare le chiamate al numero verde su sedi diverse in funzione dell'ora del giorno, del giorno della settimana o del giorno dell'anno (giorni "speciali" quali feste, ferie,...). E' possibile realizzare fino a 11 piani di instradamento diversi definibili e modificabili dal cliente, ciascuno dei quali può prevedere fino a 7 numeri di destinazione;

Instradamento in Emergenza

consente di definire fino a 9 piani di instradamento alternativi da attivare in caso di emergenza;

Instradamento su Base Prefisso

consente di instradare le chiamate entranti in base al prefisso di origine della chiamata;

Instradamento su Base Regionale

consente di instradare le chiamate entranti in base alla regione di origine della chiamata;

Instradamento su Base Tempo e Area

consente di combinare le prestazioni Instradamento su Base Prefisso/Instradamento su Base Regionale con le prestazioni Instradamento su Base Tempo/, in modo da definire piani di instradamento basati sia sull'ora/giorno sia sull'area di origine della chiamata;

Instradamento con Risponditore Automatico

consente al cliente sottoscrittore del servizio di definire un menù ad albero all'interno del quale il chiamante potrà selezionare l'opzione prescelta tramite toni DTMF;

Instradamento su più Sedi

consente, a clienti multisede, la distribuzione delle chiamate verso sedi diverse in base a predefinite percentuali;

Reinstradamento Chiamate

consente il reinstradamento delle chiamate su sedi alternative in caso di occupato o mancata risposta;

Instradamento Personalizzato

consente di definire instradamenti specifici per gruppi di utenti di riguardo, sulla base del numero chiamante;

Instradamento Personalizzato di II° Livello

consente di definire piani di instradamento specifici per gruppi di utenti di riguardo, sulla base del numero chiamante, dell'ora del giorno e del giorno della settimana;

Creazione Code Personalizzate

consente di mettere in coda le chiamate dirette verso una certa sede e che eccedono un fissato limite massimo

Creazione Code Personalizzate di II° Livello

consente di reinstradare le chiamate entranti dirette verso una sede e che eccedano un fissato limite massimo¹ su un annuncio di cortesia o su un altro numero;

Autenticazione su più Sedi

consente non solo di vincolare l'accesso ad un numero verde da parte di un utilizzatore alla digitazione di un codice di autorizzazione e di un PIN, ma anche di instradare la telefonata sulla sede opportuna in funzione del codice di autorizzazione;

Tempo Massimo per Chiamata

consente di definire un tempo massimo di durata della conversazione, oltre la quale la comunicazione verrà abbattuta.

Annunci Personalizzati

consente al cliente di definire annunci personalizzati per alcune prestazioni che altrimenti prevedono un annuncio standard BT.

Le prestazioni personalizzabili sono:

Instradamento su Selezione Prefissi
Instradamento su Selezione Numeri
Creazione Code Personalizzate di II° Livello
Autenticazione su più Sedi
Accesso con Autenticazione
Creazione Code Personalizzate di II° Livello
Instradamento su Base Tempo

E' possibile per il cliente chiedere l'assegnazione di un numero mnemonico.

Le classi di mnemonicità disponibili sono:

Classe di mnemonicità	Strutture del numero verde per classe di mnemonicità
1	9X 9X Y0; 9X 9X YY; 9X 9X 9X+1; 9X 9X 9X-1; 9X 9X YX
2	900 XY0; 90 00 XY; 900 XYX; 900 XYY
3	9XZ 9YZ
4	90 X0 Y0; 90 X0 YY
5	9X - 00 - Y0; 9X - 00 - YY; 9X - 00 - YX
6	9X 9Y Z0; 9X 9Y ZZ; 9X 9Y 9Z
7	90 XY Z0; 90 XY ZZ
8	90 XX Y0; 90 XX YY
9	9X0 9YY
10	9XY XWZ con W = X, Y, 9 e Z = X, Y, 9

Il cliente deve indicare la classe di mnemonicità preferita e, contestualmente, dovrà effettuare una seconda scelta relativa ad un'altra classe di suo interesse. Tale seconda scelta è necessaria nell'evenienza in cui vi fosse indisponibilità di numeri nella classe prioritariamente selezionata. La scelta della classe di mnemonicità non è vincolante per Fonia Nazionale ed è soggetta all'effettiva disponibilità del numero nella classe richiesta. Fonia Nazionale, in ogni modo, farà quanto possibile per soddisfare le esigenze del cliente.

Classe di Mnemonicità

<i>Preferita</i>	<i>Secondaria</i>
<i>Numero Assegnato</i>	

Luogo e Data	Timbro e Firma
---------------------	-----------------------