



*Modulo di Sottoscrizione
Numero Verde 800.....*

Descrizione del Servizio

Nel presente documento è descritto il servizio Numero Verde 800 per il mercato affari.

Nei successivi paragrafi, unitamente alle caratteristiche generali del servizio, vengono descritte le soluzioni proposte nonché i tempi di attivazione previsti.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Numero Verde 800 consente al Cliente sottoscrittore di ricevere chiamate da qualunque parte d'Italia, senza addebitare alcun costo al chiamante.

Le chiamate vengono raccolte da qualsiasi tipologia d'accesso (fisso privato, telefonia pubblica e mobile) e successivamente consegnata in una destinazione finita del cliente senza dar vita ad ulteriori reinstradamenti.

Il servizio è offerto in modalità base o con prestazioni accessorie.

Il servizio in modalità base consente di instradare le chiamate dirette al numero verde del Cliente verso un'unica sede.

2. MODALITA' DI ACCESSO

La raccolta del traffico avviene tramite Numero Verde 800 messo a disposizione del Cliente da parte di Fonia Nazionale e ad esso riservato; nessun addebito verrà prodotto da Fonia Nazionale verso il chiamante.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà attivato entro 10 gg. lavorativi dal momento in cui Fonia Nazionale venga in possesso di tutte le informazioni necessarie alla configurazione dello stesso.

4. PORTABILITA' DEL NUMERO

La Number Portability, prestazione resa disponibile dall'accordo fra operatori telefonici, consente al Cliente intestatario di una numerazione telefonica (geografica e non geografica) di mantenerla invariata, pur cambiando operatore. Grazie alla Number Portability, le aziende che desiderano aderire all'offerta Numero Verde Fonia Nazionale possono conservare la numerazione eventualmente già attivata precedentemente con altro operatore telefonico nazionale.

La Number Portability sulle numerazioni 800 può essere richiesta esclusivamente da Operatori Licenziatari, che abbiano sottoscritto con Telecom Italia un separato contratto di Number Portability. Una volta sottoscritta la richiesta di Number Portability, sarà BT Italia, in qualità di operatore ricevente (operatore che acquisisce il cliente con il codice oggetto di portabilità), a farsi carico di trasferire la richiesta di portabilità all'operatore assegnatario (operatore cui è assegnata la numerazione), portando a termine le operazioni di passaggio (il Cliente non dovrà recedere dal contratto con l'operatore pena la disattivazione del servizio). A tal fine è necessario sottoscrivere l'apposito modulo presente nell'Allegato C1.07. Il passaggio del codice dall'operatore assegnatario ad BT Italia avviene con modalità tali da non creare alcun disservizio per il Cliente.

5. MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Fatturazione sugli effettivi secondi di conversazione oltre ai canoni previsti, la fatturazione sarà mensile
Con una soglia minima di € 50,00.

Al servizio in oggetto vengono applicate le condizioni generali del contratto di Fonia Nazionale.

Fonia Nazionale s.r.l.**Servizio Numero Verde 800**

Il presente Allegato fa parte integrante dell'offerta commerciale, che il Cliente con la firma della presente scheda dichiara di aver esaminato e accettare in ogni sua parte.

A tale scopo il Cliente esprime nel presente documento le proprie scelte e fornisce i dati necessari all'attivazione del Servizio sulle linee dallo stesso indicate.

Quadro A Dati CLIENTE**Ragione Sociale****Indirizzo sede****CAP****Città****Prov.****Riferimento del Cliente****Telefono/i****Fax****Cellulare****e-mail****Quadro B Richiesta della Portabilità del Numero**

Il sottoscritto.....in qualità di....., titolare dell'abbonamento con Telecom Italia al servizio Numero Verde Nazionale con le seguenti numerazioni:

▪ 800

▪ 800

munito dei necessari poteri:

CHIEDE

di recedere dal suddetto contratto e di instaurare, usufruendo della prestazione di Service Provider Portability, di cui alle delibere 4/CIR/99 (pubblicata nella G.U. n. 303 del 28.12.1999) e 7/CIR/00 (pubblicata nella G.U. n. 185 del 9/8/2000), un rapporto contrattuale con BT Italia S.p.A.

Timbro e Firma.....

Quadro C Listino Prezzi

Tutti gli importi di seguito indicati sono da intendersi al netto di IVA

DIRETTRICE		scatto €	Tariffa al minuto in € cent.
Locale	Rete fissa	0,0000	0,027
	Cabina telefonica	0,0000	0,16
Nazionale	Rete fissa	0,0000	0,034
	Cabina telefonica	0,0000	0,16
Mobile TIM		0,0000	0,25
Mobile Vodafone		0,0000	0,30
Mobile WIND		0,0000	0,45
Mobile H3G		0,0000	0,30
Mobile RFI		0,0000	0,30

Prestazioni Accesorie	Contributo Attivazione	Canone Mensile
Servizio Base	40,00	15,00
Numero Mnemonico	40,00	40,00
Instradamento su Selezione Prefissi	30,00	30,00
Instradamento su Selezione Numero	30,00	30,00
Accesso con Autenticazione	30,00 + 10,00 (per PIN)	30,00 + 5,00 (per PIN)
Instradamento in Emergenza	30,00	30,00
Instradamento su Base Tempo	30,00	30,00
Instradamento su più Sedi	30,00	30,00
Instradamento su Base Prefisso	30,00	30,00
Instradamento su Base Regionale	30,00	30,00
Instradamento Personalizzato	30,00	30,00
Instradamento Personalizzato di II° Livello	40,00	40,00
Instradamento su Base Tempo e Area	40,00	40,00
Instradamento con Risponditore Automatico	40,00	40,00
Creazione Code Personalizzate	30,00	30,00
Creazione Code Personalizzate di II° Livello	40,00	40,00
Tempo Massimo per chiamata	10,00	5,00
Reinstradamento Chiamate	30,00	30,00
Messaggio Vocale	40,00	40,00
Autenticazione su più Sedi	30,00	30,00
Annunci Personalizzati (per prestazione)	40,00	40,00

I contributi di attivazione saranno addebitati con la prima fattura utile.

Fonia Nazionale - con decorrenza dal 1 giugno 2004 - tarifferà le chiamate originate da mobile sulla base dell'Operatore titolare della numerazione al momento della chiamata (Operatore Recipient)



Quadro D Caratteristiche delle Linee

Linee Attestate sul PABX

Linee Dirette Non Attestate su PABX

ANALOGICHE

ISDN BRI

ISDN PRI

CAS PUBBLICO

ANALOGICHE

ISDN BRI

ISDN PRI

CAS PUBBLICO

Quadro D Linee da attivare

NUMERO	TIPO	TIPO LINEA	QUANTITÀ

Quadro E Prestazioni Accessorie richieste

<i>Prestazione</i>	<i>Allegato riempito</i>	<i>Prestazione</i>	<i>Allegato riempito</i>
1A - Instradamento su selezione Prefissi		4F - Instradamento Personalizzato di II° Livello	
Annunci Personalizzati su selezione Prefissi		4G - Instradamento su Base Tempo e Area	
1B - Instradamento su selezione Numero		Annunci Personalizzati su Autenticazione	
2 - Accesso con Autenticazione		4H - Instradamento con Risponditore Automatico	
Annunci Personalizzati su Autenticazione		5A - Creazione Code Personalizzate	
3- Instradamento in Emergenza		5B - Creazione Code Personalizzate di II° Livello	
4A - Instradamento su Base Tempo		Annunci Personalizzati su Code	
Annunci Personalizzati su Base Tempo		5C - Tempo Massimo per chiamata	
4B - Instradamento su più Sedi		6 - Reinstradamento Chiamate	
4C - Instradamento su Base Prefisso		7 - Messaggio Vocale	
4D - Instradamento su Base Regionale		8 - Autenticazione su più Sedi	
4E - Instradamento Personalizzato			

Prestazioni Accessorie

Messaggio Vocale

consente al sottoscrittore del servizio di definire un breve messaggio (ad es. di benvenuto) che il chiamante ascolterà all'inizio della chiamata;

Instradamento su Selezione Prefissi

consente di definire un certo numero di prefissi (di rete fissa o mobile) dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero verde oppure un certo numero di prefissi (di rete fissa o mobile) dai quali si desidera ricevere chiamate al numero verde;

Instradamento su Selezione Numeri

consente di definire una certa quantità di numeri (di rete fissa o mobile) dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero verde oppure una certa quantità di numeri (di rete fissa o mobile) dai quali si desidera ricevere chiamate al numero verde;

Accesso con Autenticazione

consentono di superare gli sbarramenti previsti dalle prestazioni Instradamento su Selezione Prefissi e/o Instradamento su Selezione Numeri attraverso la digitazione di un codice di autorizzazione ed un PIN;

Instradamento su Base Tempo

consente, a clienti multisede, di instradare le chiamate al numero verde su sedi diverse in funzione dell'ora del giorno, del giorno della settimana o del giorno dell'anno (giorni "speciali" quali feste, ferie,...). E' possibile realizzare fino a 11 piani di instradamento diversi definibili e modificabili dal cliente, ciascuno dei quali può prevedere fino a 7 numeri di destinazione;

Instradamento in Emergenza

consente di definire fino a 9 piani di instradamento alternativi da attivare in caso di emergenza;

Instradamento su Base Prefisso

consente di instradare le chiamate entranti in base al prefisso di origine della chiamata;

Instradamento su Base Regionale

consente di instradare le chiamate entranti in base alla regione di origine della chiamata;

Instradamento su Base Tempo e Area

consente di combinare le prestazioni Instradamento su Base Prefisso/Instradamento su Base Regionale con le prestazioni Instradamento su Base Tempo/, in modo da definire piani di instradamento basati sia sull'ora/giorno sia sull'area di origine della chiamata;

Instradamento con Risponditore Automatico

consente al cliente sottoscrittore del servizio di definire un menù ad albero all'interno del quale il chiamante potrà selezionare l'opzione prescelta tramite toni DTMF;

Instradamento su più Sedi

consente, a clienti multisede, la distribuzione delle chiamate verso sedi diverse in base a predefinite percentuali;

Reinstradamento Chiamate

consente il reinstradamento delle chiamate su sedi alternative in caso di occupato o mancata risposta;

Instradamento Personalizzato

consente di definire instradamenti specifici per gruppi di utenti di riguardo, sulla base del numero chiamante;

Instradamento Personalizzato di II° Livello

consente di definire piani di instradamento specifici per gruppi di utenti di riguardo, sulla base del numero chiamante, dell'ora del giorno e del giorno della settimana;

Creazione Code Personalizzate

consente di mettere in coda le chiamate dirette verso una certa sede e che eccedono un fissato limite massimo¹.

Creazione Code Personalizzate di II° Livello

consente di reinstradare le chiamate entranti dirette verso una sede e che eccedano un fissato limite massimo¹ su un annuncio di cortesia o su un altro numero;

Autenticazione su più Sedi

consente non solo di vincolare l'accesso ad un numero verde da parte di un utilizzatore alla digitazione di un codice di autorizzazione e di un PIN, ma anche di instradare la telefonata sulla sede opportuna in funzione del codice di autorizzazione;

Tempo Massimo per Chiamata

consente di definire un tempo massimo di durata della conversazione, oltre la quale la comunicazione verrà abbattuta.

Annunci Personalizzati

consente al cliente di definire annunci personalizzati per alcune prestazioni che altrimenti prevedono un annuncio standard BT; le prestazioni personalizzabili sono:

Instradamento su Selezione Prefissi	Accesso con Autenticazione
Instradamento su Selezione Numeri	Creazione Code Personalizzate di II° Livello
Creazione Code Personalizzate di II° Livello	Instradamento su Base Tempo
Autenticazione su più Sedi	

¹ Il massimo numero di chiamate offerte dipende chiaramente dal numero di linee che ha il cliente.

Quadro F Numero Mnemonico

E' possibile per il cliente chiedere l'assegnazione di un numero mnemonico.

Le classi di mnemonicità disponibili sono:

Classe di mnemonicità	Strutture del numero verde per classe di mnemonicità
1	9X 9X Y0; 9X 9X YY; 9X 9X 9X+1; 9X 9X 9X-1; 9X 9X YX
2	900 XY0; 90 00 XY; 900 XYX; 900 XYY
3	9XZ 9YZ
4	90 X0 Y0; 90 X0 YY
5	9X - 00 - Y0; 9X - 00 - YY; 9X - 00 - YX
6	9X 9Y Z0; 9X 9Y ZZ; 9X 9Y 9Z
7	90 XY Z0; 90 XY ZZ
8	90 XX Y0; 90 XX YY
9	9X0 9YY
10	9XY XWZ con W = X, Y, 9 e Z = X, Y, 9

Il cliente deve indicare la classe di mnemonicità preferita e, contestualmente, dovrà effettuare una seconda scelta relativa ad un'altra classe di suo interesse. Tale seconda scelta è necessaria nell'evenienza in cui vi fosse indisponibilità di numeri nella classe prioritariamente selezionata. La scelta della classe di mnemonicità non è vincolante per Fonia Nazionale ed è soggetta all'effettiva disponibilità del numero nella classe richiesta. Fonia Nazionale, in ogni modo, farà quanto possibile per soddisfare le esigenze del cliente.

Classe di Mnemonicità

<i>Preferita</i>	<i>Secondaria</i>
<i>Numero Assegnato</i>	

Luogo e Data

Timbro e Firma

