

Fonia Nazionale Condizioni Particolari di Contratto per fonia su rete internet (VOIP)

1. Oggetto del contratto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per la fornitura delle telefonate sulla rete internet (detta anche VOIP Voice Over IP) ("Condizioni Particolari") regolano la fornitura da parte di Fonia Nazionale s.r.l. ("Fonia Nazionale") in qualità di rivenditore di servizi forniti anche da altro operatore, dei servizi di accesso con tecnologia XDSL e dati descritti nella documentazione informativa allegata (i "Servizi") o il "Servizio") sia alle persone fisiche ("Clienti Consumer") sia alle aziende, e/o soggetti titolari di Partita IVA, alle associazioni e soggetti pubblici ("Clienti Business") (tutti tali soggetti sono di seguito chiamati, singolarmente, il "Cliente"), secondo le Condizioni Particolari qui di seguito riportate. Queste Condizioni Particolari, insieme con la Proposta di Contratto, all'Allegato C e all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi di seguito il ("Contratto").

Fonia Nazionale potrà proporre al Cliente l'estensione del presente Contratto agli ulteriori servizi collegati al Servizio indicati nell'offerta ovvero ai nuovi servizi, che Fonia Nazionale deciderà di fornire in futuro.

1.2 Tali Condizioni regolano sia il servizio di connettività alla rete internet con tecnologia XDSL sia i servizi complementari o addizionali prescelti.

2. Requisiti minimi da parte del Cliente

2.1 Attivazione dei servizi presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: a) impianto telefonico abilitato alla connessione XDSL - Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia XDSL è alla data attuale effettuata da Telecom Italia (o eventualmente da altri operatori) e, pertanto, non dipende dall'attività di Fonia NAZIONALE. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione e l'abilitazione della linea dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Telecom Italia e che Fonia NAZIONALE non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori; b) Connessione XDSL (detta anche Banda Larga) con banda minima garantita non inferiore ad un MCR di 20 kbps dedicati ad ogni canale fonia attivato da Fonia Nazionale anche tramite altro fornitore o partner tecnologico; c) Appari: solo qualora il Cliente non abbia aderito ad una opzione che consenta l'acquisto o la disponibilità in noleggio degli Apparati da parte di Fonia NAZIONALE, dovrà comunque poter disporre di Apparati compatibili con la connessione XDSL e un Gateway VOIP compatibile con i protocolli SIP; d) Copertura Geografica: il Cliente prende atto che il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche sul Sito di Fonia NAZIONALE. Il Cliente prende altresì atto che la disponibilità riportata sul sito è generica e che Fonia NAZIONALE si riserva di comunicare al Cliente la effettiva non disponibilità qualora Telecom Italia non possa attivare, insieme con le relative giustificazioni, e) Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, interfono, flodiffusione, smart box, teleallarme, telescorco, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Fonia NAZIONALE. L'addebiatura del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che supporterà i costi relativi.

f) Qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'instauratore della linea telefonica, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il servizio e, in ogni caso, il consenso dell'instauratore alla modifica e all'integrazione dell'impianto telefonico già esistente. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa imputarsi a Fonia NAZIONALE. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne Fonia NAZIONALE dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancata prestazione del consenso alla modifica o alla integrazione dell'impianto da parte del titolare dello stesso.

2.2 Fonia NAZIONALE non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio dell'utente finale tra il punto di consegna della coppia da parte di Telecom Italia (borchia utente) e il punto effettivo di utilizzo del servizio.

3. Accesso ed erogazione dei Servizi

3.1 L'accesso al servizio VOIP è consentito mediante un codice di identificazione Cliente User ID e Password. Il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di Fonia Nazionale di ogni utilizzazione abusiva dei servizi e comunque è tenuto al pagamento di tutto il traffico telefonico generato e registrato dalle centrali con i codici identificativi assegnati al cliente stesso.

3.2 Il cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a Fonia Nazionale lo smarrimento e/o il furto di tali codici secondo le modalità previste nell'art. 5 delle condizioni generali.

3.3 Fonia Nazionale garantisce il servizio in condizioni normali di funzionamento. **In caso di mancata di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza (112, 113 ecc.)**

4. Servizio Clienti - Variazione Configurazione Servizi

4.1 Fonia NAZIONALE mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile per le informazioni tecniche e per le informazioni commerciali al numero **840.11.00.10**, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative ai Servizi.

4.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, il trasferimento della linea inviando richiesta scritta al Servizio Clienti. Nel caso in cui il Cliente richieda il trasferimento della linea in altro immobile o su altro numero telefonico, è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco di ammontare pari al costo di prima attivazione del servizio. In caso di morosità del Cliente, Fonia NAZIONALE potrà non dare seguito alla richiesta di trasloco fino a quando la situazione di morosità non venga sanata.

5. Servizi Aggiuntivi e Opzionali

5.1 Il Cliente, nel compilare l'Allegato C, potrà prescegliere l'opzione e il profilo tariffario più idoneo alle sue esigenze e aderire alle opzioni a pagamento illustrate nell'offerta commerciale che comprendono l'acquisto o il noleggio degli apparati (un router, un gateway vop e di un filtro per la linea telefonica, verso il pagamento di un corrispettivo o canone mensile). I servizi aggiuntivi ed opzionali possono subire limitazioni operative in ragione delle apparecchiature utilizzate dal cliente, senza che ciò comporti responsabilità a carico di Fonia NAZIONALE.

5.2 Over l'offerta commerciale preveda che l'installazione e la configurazione delle apparecchiature fornite in conformità al presente articolo nel luogo indicato dal cliente sia effettuata da Fonia NAZIONALE o da terzi incaricati da Fonia NAZIONALE secondo le modalità economiche indicate nell'Offerta Commerciale, il Cliente, ove necessario, si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al fine di accertare la compatibilità degli impianti ai requisiti tecnici presupposti e di procedere alla installazione delle apparecchiature fornite da Fonia NAZIONALE.

6. Acquisto delle Apparecchiature - Noleggio - Garanzie

6.1. Il Cliente, al fine di usufruire del servizio VOIP, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del servizio, i quali saranno forniti da Fonia NAZIONALE o da un fornitore qualificato da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo. I dispositivi installati sono noleggiati o ceduti in proprietà al Cliente che si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nell'offerta commerciale. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente. Gli interventi necessari al ripristino della funzionalità degli apparati dovranno essere effettuati esclusivamente da personale autorizzato da Fonia NAZIONALE.

6.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Fonia NAZIONALE; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Fonia NAZIONALE comporterà la decadenza dalla garanzia.

6.3 Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. Fonia NAZIONALE avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di Fonia NAZIONALE. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di conservare e proteggere le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Nella ipotesi in cui i dispositivi siano da Fonia NAZIONALE concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del servizio. La cessazione del contratto VOIP per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Fonia NAZIONALE entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25,00 (venticinque) per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Fonia NAZIONALE una penale di Euro 500,00 (cinquecento).

7. Prestazione Wi-Fi (ove prevista e richiesta)

7.1 Al momento dell'attivazione del servizio opzionale Wi-Fi, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche (così come specificato nell'Offerta), non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio Wi-Fi. Fonia NAZIONALE non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio Wi-Fi, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

7.2 Fonia NAZIONALE non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio Wi-Fi o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

7.3 Fonia NAZIONALE non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da Fonia NAZIONALE al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati.

8. Registrazione/trasferimento domini Internet

8.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione del servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE - in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it - deve fornire alle strutture Fonia NAZIONALE user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo admin-c del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui Fonia Nazionale si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa.

In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, Fonia Nazionale non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenze che tale evento possa generare.

8.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2, ciascun dominio .IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita.

Il CLIENTE con un dominio .it gestito da Fonia Nazionale e con il servizio di mail associato non gestito da Fonia Nazionale, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority.

Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi gestiti da Fonia Nazionale, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. Fonia Nazionale non sarà responsabile delle revoca dei domini: è causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia gestito da Fonia Nazionale, della mancata attivazione della casella Postmaster.

8.3 Fonia NAZIONALE provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che Fonia NAZIONALE non garantisce l'esito del procedimento di registrazione / trasferimento.

In caso di registrazione di un nuovo dominio Fonia NAZIONALE non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

8.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web, ed operi il campo maintain (domini .it) e/o ISP (domini non .it) con i servizi Fonia NAZIONALE dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Fonia NAZIONALE di configurazione operativa del servizio - l'inserimento/l'upload dei contenuti web sul nuovo servizio.

Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, Fonia NAZIONALE renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini.

A fronte di ciò Fonia NAZIONALE evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 3.1 e 3.2.

8.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato.

Il cliente prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, Fonia Nazionale provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

9. Limitazioni di responsabilità

9.1 Fonia NAZIONALE non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Fonia NAZIONALE che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Fonia NAZIONALE, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Fonia NAZIONALE e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet. In tali casi, Fonia NAZIONALE potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

9.2 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione di Nome a Dominio indicato dal Cliente, Fonia NAZIONALE provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, Fonia NAZIONALE costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Fonia NAZIONALE da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

9.3 Il cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti in tali casi, Fonia Nazionale potrà - a sua discrezione - interrompere immediatamente i servizi, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Resta salva la facoltà di Fonia Nazionale di agire per vie legali anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

9.4 Il Cliente prende atto che, al fine di identificare la provenienza della connessione, il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente stesso. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio e del fatto che Fonia Nazionale potrà comunicare i dati a società che gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito, per finalità collegate alla esecuzione del contratto.

9.5 I servizi proposti da Fonia NAZIONALE sono caratterizzati dai parametri di Banda Minima Garantita (MCR-) e Banda di Picco (PCR-Peak Cell Rate). Indipendentemente dalle risorse messe a disposizione da Fonia NAZIONALE per fornire i livelli di servizio di seguito descritti (banda ATM di trasporto etc) si osserva che le prestazioni offerte della tecnologia XDSL dipendono sostanzialmente dalle caratteristiche elettriche della coppia in rame messa a disposizione da Telecom Italia, ovvero dalla distanza effettiva tra la Sede del Cliente e la centrale di attestazione, dall'interferenza con altri segnali che viaggiano su linee adiacenti etc. Tali elementi possono condizionare il servizio offerto all'utente finale.

10. Uso improprio dei Servizi

10.1 L'accesso al servizio, fornito da Fonia NAZIONALE per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna ad impedire l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, e adottare ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze, mantenendo indenne Fonia NAZIONALE da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Fonia NAZIONALE per danni cagionati da tali accessi abusivi.

10.2 Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso, in virtù del codice di identificazione e/o password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, senza doverne obbligandosi a manlevare e tenere indenne Fonia NAZIONALE da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Fonia NAZIONALE da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente, inoltre, garantisce che l'immissione di tale materiale avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsene o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espressivo divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza esplicita autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Il Cliente può utilizzare lo spazio disco a sua disposizione sia per fini privati che commerciali. È vietata la rivendita a terzi di detto spazio; in ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Fermo il diritto di Fonia NAZIONALE di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di Fonia NAZIONALE sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del cliente.

10.3 Il Cliente si assume del pari ogni obbligo relativo alla custodia e segretezza della propria User ID e password, procurando di informare tempestivamente Fonia NAZIONALE di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da Fonia NAZIONALE, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Fonia NAZIONALE avrà facoltà di sospendere o modificare l'uso della User ID e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.